

Charte sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles

1) Quelles données personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous visitez notre site, nous pouvons être amenés à collecter une série de données personnelles qui peuvent inclure : votre prénom, votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone fixe et de portable, votre adresse électronique ainsi que votre adresse IP (partiellement masquée).

Ces données sont collectées au travers de nos différents formulaires : lors d'une commande, d'une inscription à notre newsletter ou lorsque vous nous contactez au travers de notre page de contact. Toutes ces données seront traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

2) Comment utilisons-nous les données personnelles ?

Les données vous concernant sont recueillies et traitées aux seules fins mentionnées ci-dessous :

- Envoi et suivi des commandes
- Envoi d'informations promotionnelles sur nos produits et services
- Facturation
- Répondre à vos questions
- Réalisation de statistiques

3) Collecte et utilisation des données à caractère non personnel

Nous collectons des données sur les activités des internautes à travers notre site internet. Ces données nous aident à comprendre quelles parties de notre site sont les plus populaires et à fournir des informations plus utiles à nos clients.

4) Transmission aux tiers

Vos données ne seront transmises à aucun tiers sans votre consentement préalable (à l'exception de la société d'hébergement de notre site).

Toutefois, nous nous réservons le droit de divulguer des informations personnelles sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise, pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur ou pour protéger ou défendre les droits ou les biens de Forma2plus, du site ou des utilisateurs de celui-ci.

5) Droit d'accès et de rectification

Il vous est toujours possible de vérifier l'état des données vous concernant en nous adressant un e-mail (informatique@forma2plus.com) ou un courrier (Forma2plus, 3 rue Bellanger - 92300 Levallois Perret). Nous vous les communiquerons dans les meilleurs délais, après avoir contrôlé votre identité. En cas de données erronées, inexactes ou incomplètes, vous pourrez évidemment nous demander de rectifier ces informations.

6) Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés à votre navigateur via le site Web consulté. Grâce à ces fichiers, des informations sur votre visite, notamment vos préférences linguistiques ainsi que d'autres paramètres, sont enregistrés sur le site Web.

Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site Web. Nous utilisons les cookies à diverses fins. Nous les employons, par exemple, pour vous permettre de vous identifier dans votre espace personnel.

6.1) Les cookies sont-ils sécurisés ?

Les cookies sont parfaitement sécurisés. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas d'informations qui pourraient être utilisées pour vous identifier personnellement, en effet, ils ne contiennent aucune information confidentielle, comme par exemple votre adresse électronique.

6.2) Types de cookies utilisés par Forma2plus

Nous utilisons différents types de cookies sur notre site Web que nous avons répartis en 4 catégories. Votre navigateur est susceptible de stocker certains ou l'ensemble des cookies détaillés ci-dessous.

a) Cookies de sécurité

Nous utilisons des cookies de sécurité pour authentifier les utilisateurs, empêcher l'utilisation frauduleuse d'informations de connexion et protéger les données des utilisateurs contre les tiers non autorisés.

b) Cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité sont utilisés pour enregistrer vos paramètres définis sur le site Web, comme la langue choisie. Ces cookies garantissent le fonctionnement du site Web et permettent de proposer aux internautes un service qui répond à leurs besoins.

c) Cookies de suivi statistiques

Ces cookies collectent des informations sur l'utilisation de notre site Web, par exemple les pages visitées ainsi que les erreurs qui ont pu se produire.

Ces cookies ne permettent pas de collecter des informations susceptibles d'identifier un visiteur bien qu'ils puissent recueillir l'adresse IP du périphérique (partiellement masquée) utilisé pour accéder au site.

Ces informations sont utilisées pour nous aider à comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site Web et ce qui les intéresse. Elles contribuent également à évaluer l'efficacité de nos pages afin d'améliorer l'affichage de leur contenu.

d) Cookies tiers

Certains cookies utilisés sur notre site Web proviennent d'organisations tierces auxquelles nous avons recours pour différents services. Ces fournisseurs peuvent utiliser des cookies en notre nom afin de nous livrer certaines informations. Occasionnellement, nous intégrons des vidéos et d'autres contenus depuis des sites Web tels que YouTube et Vimeo et Instagram.

De plus, afin d'établir les statistiques de fréquentation de notre site Web (tel que défini dans le chapitre « Cookies de suivi statistiques »), nous avons recours au service de Google Analytics.

Ces services sont susceptibles de définir leurs propres cookies. Nous vous invitons dès lors à accéder aux sites Web des tiers en question pour plus d'informations sur leur politique relative aux cookies.